

#### <個人情報保護>

当施設は信頼される医療介護サービスにおいて、患者様や利用者様に良いサービスを受けていただけるよう努力を重ねております。個人情報におきましても適切に保護し管理することは、重大な責務であると考えています。

#### <個人情報の収集について>

当施設の運営管理および介護サービスにおいて必要がある場合にのみ、当施設が患者様、利用者様の個人情報を収集させていただきます。

その他の目的に個人情報を利用する必要がある場合は、利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で利用させていただきます。

#### <個人情報の利用および提供について>

当施設の個人情報は、利用目的の範囲内でのみ利用させていただきます。法令等により提供を要求された場合を除き、患者様、利用者様の個人情報の利用については必ず利用者の承諾をいただきます。（個人を特定できない状態に加工した場合を除く）当施設は、法令の定める場合を除き、利用者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

#### <委託業者について>

当施設では、医療施設や検査会社に委託する場合において、患者様、利用者様の個人情報をこれらの施設等に知らせることがあります。このような事態において、当施設では信頼の置ける施設、会社等を選択すると同時に、患者様、利用者様の個人情報が当施設と同等に適切に扱われますよう契約を取り交わしています。

#### <個人情報の適正管理・職員教育について>

当施設は、患者様、利用者様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏えいを防御し、安全で正確な管理に努め、個人情報を適正に取り扱うために、責任者を置き、職員に教育、周知徹底します。

#### <個人情報の確認・修正等について>

当施設は、利用者様の個人情報についてご本人からが開示を求められた場合には、本人であることを確認し、当施設の「個人情報保護規定」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

#### <法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善>

当施設は、個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめ各種法令およびその他の規範を遵守し、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

お問合せ窓口

**窓口：048-992-5511**

平成 29 年 3 月 1 日

医療法人社団 心英会 理事長 宮里良英